

Undervisningsmateriale Introduktion

Dias 1/5



Der skiftes automatisk til næste dias i hele introduktionen.

Introduktion

- Du kan møde konflikter alle steder - hjemme, sammen med vennerne, til sport, og også når du er på arbejde
- På arbejdet kan du både opleve konflikter med dine kolleger, din leder og med dine kunder/klienter/medlemmer
- Store som små konflikter kræver tid, bruger energi og er belastende for os. De kan i værste fald føre til sygemelding, jobskifte eller fyring



KonfliktHåndtering ■ Introduktion

Undervisningsmateriale Introduktion

Dias 2/5

Konflikter er et livsvilkår

- Konflikter er et livsvilkår, og de kan ikke undgås. Men bliver de opdaget i tide, kan de håndteres, så de ikke vokser sig store og uoverskuelige
- Dette værktøj giver dig en forståelse for, hvad konflikter er
- Hvad du kan gøre for at håndtere dem?

KonfliktHåndtering ■ Introduktion

Undervisningsmateriale **Introduktion**

Dias 3/5

Hvad kan undervisningsmaterialet?

- Give forståelse for hvad konflikter er, og hvordan de kan håndteres
- Indføre i og træne teknikker til konflikthåndtering
- Bruges i alle kollegiale relationer – både mellem medarbejdere og mellem medarbejder og leder
- Bidrage til forbedret dialog og øget tolerance for forskellighed

KonfliktHåndtering ■ Introduktion

Undervisningsmateriale **Introduktion**

Dias 4/5

Formål og udbytte

- Hvorfor gør vi det?
- Hvad vil vi have ud af det?
- Har vi opbakning?

KonfliktHåndtering ■ Introduktion

Undervisningsmateriale **Introduktion**

Dias 5/5



Fortsæt til "Overblik".

Planlægning af ressourcer

- Hvem skal være mødeleder?
- Hvor mange og hvem skal deltage?
- Hvilke ressourcer er der til rådighed?

KonfliktHåndtering ■ Introduktion