

# Overblik

Introduktion

Overblik

## Grundmodul

### Lektion 1

Hvad er en  
konflikt?

### Lektion 2

Konflikt-  
trappen

### Lektion 3

Bliv klar til  
dialog

### Lektion 4

Aktiv  
lytning

### Lektion 5

Spørge-  
teknik

## Tillægsmodul

Rollespil til grundmodul

Hjælp en kollega i konflikt

Konflikter med kunder

Rollespil

Rollespil