



Rollespil "Projektsamarbejde" Instruktioner til mødeleder

Introduktion

Med dette rollespil træner I det lærte i lektionen "Hjælp en kollega i konflikt." Der skal medvirke to personer, der skal spille henholdsvis "Christian" og "Bente", hvor "Bente" skal hjælpe "Christian" med en konflikt med kollegaen "Anne" (deltager ikke).

De deltagere, der ikke spiller en af ovenstående roller, er observatører.
(se Mødelederguide for vejledning i gruppeinddeling)

Materiale

Til rollespillet er der følgende materiale

- En generel beskrivelse af situationen – en til hver deltager.
- En beskrivelse af hver af de to roller.
- Instruktioner til deltagerne – en til hver deltager.

Instruktioner

Du giver nedenstående instruktioner, mens alle deltagerne er samlet. Hvis I skal lave rollespil i grupper, laver du grupperne nu.

- Giv alle deltagerne en kopi af
"Generel beskrivelse af situationen"
"Instruktioner til deltagerne"
- Læs begge dokumenter op for alle.

Hvis I allerede har lavet rollespillet til grundmodulet, så kan du overveje, om det er nødvendigt at læse dokumenterne op en gang til.

Tildeling af roller

- De personer, der skal spille "Christian" og "Bente," behøver ikke have samme køn, alder m.v. som dem i rollespillet.
- Vælg én (fra hver gruppe) der skal spille "Christian." Giv personen rollebeskrivelsen af "Christian."
- Vælg én (fra hver gruppe) der skal spille "Bente." Giv personen rollebeskrivelsen af "Bente."
- Resten (af gruppen) er observatører.

Igangsætning af rollespil

Hvis I skal lave rollespil i grupper, så gå ud i grupper nu. Sørg for at give grupperne et tidspunkt for hvornår I skal samles igen. Det skal være ca. 20-25 min. efter, at de er gået, og efter at de har læst og forstået det uddelte materiale. Det er bedst at sige: "I skal være tilbage igen kl. 16.30" frem for: "I skal være tilbage om 20 min."



Rollespil "Projektsamarbejde" Instruktioner til deltagerne

Vejledning til de deltagere, der skal spille "Christian" eller "Bente"

Det er vigtigt, at du spiller rollen så naturligt som muligt

- Start med at leve dig ind i den rolle, du har fået, ved at forestille dig, hvordan det ville være at være i situationen. Prøv at mærke efter hvordan du lige præcis ville have det i den situation
- Prøv at genkalde dig en tilsvarende situation på arbejdet, og hvordan du havde det.
- Lad være med at overdrive når du spiller. Vær så realistisk som muligt.
- Lad være med at gøre det for svært for den anden. Hvis han/hun gør noget rigtigt i forhold til at nedtrappe konflikten, så gå med.

Vejledning til observatørerne

Observatørerne kigger på og lægger mærke til:

- Hvad gør personerne, der medvirker til at optrappe konflikten? Hvordan kan man se det? Det er godt, hvis du kan give nogle helt konkrete eksempler. F.eks.: "Da du sukkede dybt over det, "Christian" sagde, kunne man høre, at "Christian" blev mere vred, for han begyndte at råbe ad dig."
- Hvad gør personerne, der medvirker til at nedtrappe konflikten? Hvordan kan man se det? Det er godt, hvis du kan give nogle helt konkrete eksempler. F.eks.: "Da du spurgte "Christian," hvordan han tror, at "Anne" oplever situationen, kunne man se, at "Christian" blev eftertænksom og kunne sætte sig i "Annes" sted uden at sige noget grimt om hende."

Tiden: Stop rollespillet efter 10 min.

Vejledning - selve rollespillet

- Når "Christian" og "Bente" har læst deres rollebeskrivelse og lige har brugt 1 min. på at reflektere over rollen, så begynder de at spille.
- Der er 10 min. til rollespillet, men konflikten må selvfølgelig gerne blive løst hurtigere!

Vejledning - efter rollespillet

- Først skal I lige blive "jer selv" igen. Det er vigtigt, fordi man godt kan komme til at leve sig så meget ind i rollespillet, at man kan blive rigtigt vrede på hinanden, og hvis konflikten ikke blev løst i rollespillet, skal følelserne lige ud af kroppen.
- Alle rejser sig.
- Gå evt. lige udenfor og kom ind igen.
- Hils på hinanden (eller bare på et par stykker) med jeres egne navne.
- Tag en ny plads.
- Tag en runde i rækkefølgen 1) "Christian" 2) "Bente" eller 3) observatør(er).
- Fortæl hvordan det var. Hvad gik godt? Hvad var svært?
- Hver person tilføjer kun nyt i forhold til dét, der allerede er blevet sagt.
- Brug 5-6 min. på denne runde – undgå lange detaljerede forklaringer.

Gå tilbage til fællesmødet, hvis I har været ude i grupper



Rollespil "Projektsamarbejde."

Generel beskrivelse af situationen

Anne, Bente, Christian og Dan er kolleger og har de sidste tre måneder arbejdet sammen omkring forbedring af arbejdsprocesserne mellem deres respektive afdelinger.

Det er de sidste par måneder blevet mere og mere tydeligt, at samarbejdet mellem Anne og Christian ikke går helt godt. De har fra starten af haft mange diskussioner om, hvordan gruppen skal løse opgaven, men på det sidste har diskussionerne udviklet sig til skændier, hvor de bliver mere og mere personlige, og de undgår også at påtage sig opgaver, hvor de skal arbejde sammen. Der er tydelig dårlig luft imellem dem, og der kommer også små spidse bemærkninger på møderne, der efterhånden er blevet temmelig anspændte.

Anne er meget struktureret og tog meget tidligt i projektsamarbejdet teten i forhold til at få klarlagt opgaver, tidsplan og roller i projektet. Det har været godt i forhold til at få projektet defineret og sikre fremdrift i projektet. Hendes indsats og tilgang til arbejdet har gjort hende til uformel leder af gruppen, uden det er noget, de er blevet enige om.

Christian er meget kreativ og har bidraget med mange gode og anderledes ideer til, hvordan de kan ændre deres arbejdsprocesser til at være mere effektive og øge kvaliteten af resultatet. Han har ofte chokolade eller kage med til deres møder og holder af, at de får sig en lille sludder udover at snakke projekt.

På mødet tidligere i dag havde Christian ikke lavet dét, de havde aftalt på sidste møde, men havde i stedet for et forslag til hvordan de radikalt kunne ændre på samarbejdet mellem deres afdelinger. Forslaget ville kræve, at de tog deres hidtidige arbejde i projektet op til revision, og det gjorde Anne meget irriteret. De kom ud i et højrodet skænderi, hvor Anne anklagede Christian for ikke at engagere sig ordentligt i projektet, men bare komme flyvende ind fra højre med alle mulige og umulige ideer uden respekt for deres projektplan. Christian på sin side bebrejdede Anne for at være uden visioner og bare holde sig til planen for planens skyld, uanset om resultatet blev godt. Det endte med, at først Christian forlod mødet og så Anne kort derefter.

Bente og Dan sad tilbage og snakkede om, at det ikke kunne fortsætte sådan, hvis de skulle gennemføre projektet. De snakkede om, hvad de skulle gøre og blev enige om, at Bente ville tage fat i Christian og høre, om han ville tage en snak med hende om konflikten med Anne.



Rollespil "Projektsamarbejde"

Beskrivelse af "Bente"

Du hedder Bente og sidder i projektgruppe sammen med Anne, Christian og Dan.

I starten var det rigtig sjovt, og I havde mange gode diskussioner, men efterhånden er projektarbejdet blevet en sur pligt, for Anne og Christian kan slet ikke arbejde sammen. De skændes og er temmelig ubehagelige overfor hinanden, og det skaber rigtig dårlig stemning i gruppen. I starten var de ok med at være uenige, men her på det sidste er det eskaleret mere og mere, og de er blevet meget personlige i deres angreb på hinanden.

Du synes ikke, at det er underligt, at det er gået galt, for de er meget forskellige, men de er begge rigtig gode at have i gruppen. Anne er god til at sørge for struktur og fremdrift, mens Christian er god til at komme på nye ideer. Det er bare ærgerligt, at de ikke selv kan se fordelene ved hinanden, men efterhånden bare bekæmper hinanden i stedet for at arbejde med projektet.

Og nogle gange kan de også begge to være lidt for ekstreme. Christian virker nogle gange som om, han diskuterer for diskussionens skyld, og han kan være lige rigelig direkte, når han ikke er enig i andres forslag eller ideer. På den anden side kan Anne godt blive lidt af en struktur fascist og helt glemme, hvad projektet handler om, men bare være optaget af at de får gjort det, de har aftalt i projektplanen.

Og det er vist ikke kun på arbejdet, Anne er sådan. For en måneds tid siden, hvor de sad og ventede på Christian, der var forsinket til deres møde, fortalte Anne om sin mand (der også hedder Christian) og om, hvor træt hun er af, at han roder og ikke bidrager til det huslige arbejde. Det er ellers sjældent, at hun snakker privat. Og det hele må efterhånden være for meget for hende, for det er som om, at siden dengang er det bare blevet værre og værre mellem hende og Christian.

Efter dagens møde, der endte med skænderi, og både Christian og Anne forlod mødet, sidder du og snakker med Dan. I er enige om, at det ikke går længere og overvejer forskellige muligheder, bl.a. at gå til Annes og Christians chefer og snakke med dem. Men I bliver enige om, at der ikke er nogen grund til at involvere dem, hvis Christian og Anne selv kan løse deres konflikt. Men hvordan skal I få dem til at gøre noget ved det? I bliver enige om, at da du og Christian kender hinanden fra et tidligere samarbejde og har en god relation til hinanden, vil du prøve at tage en snak med Christian.

Du går fra mødelokalet og ned til Christians afdeling, hvor du finder ham ved sit skrivebord. Du spørger ham, om han har tid til en snak...

PS! Husk at bruge aktiv lytning og stille nyttige spørgsmål. Det handler i første omgang om at få Christian til at fortælle om sin oplevelse af situationen og ikke om at løse konflikten.



Rollespil "Projektsamarbejde"

Beskrivelse af "Christian"

Du hedder Christian og er af din chef blevet udpeget til at indgå i en projektgruppe, der skal forbedre samarbejdet med to andre afdelinger. Du er valgt, fordi du er god til at se muligheder og har et stort ønske om at have indflydelse på dit arbejde og din arbejdsplads.

Du har lige fra starten af haft mange diskussioner med både Anne og de andre to, og det er ok med dig, da du godt kan lide at diskutere og se tingene fra forskellige perspektiver. Du kan godt lide uenighed og diskussioner og mener, at det er vigtigt i forhold til at få problemstillinger belyst og finde frem til den bedste løsning.

Men på et tidspunkt synes du, at Anne begyndte at styre diskussionerne i stedet for at bidrage til dem. Du oplevede, at hun lukkede diskussioner ned enten med den begrundelse, at I ikke havde mere tid, da der også var andre ting på agendaen, eller også argumenterede hun for, at et emne allerede var uddebatteret. Det provokerer dig meget at føle dig begrænset i diskussioner, og du har svært ved at se, hvilken ret Anne har til at bestemme over jeres diskussioner i gruppen.

Det er selvfølgelig rart, at hun fra starten af sørgede for at lægge en projektplan og sikre en agenda, for du er godt klar over, at det ikke er din stærke side. Du er ofte lidt uorganiseret og lader dig nemt distrahere fra dit arbejde, så du ikke altid når at få lavet det, du skal. Så Annes projektplan havde gjort det nemmere for dig at få lavet dine opgaver om end ikke altid til tiden og grundigt nok. Det har da også gjort, at du har fået ros fra din chef, fordi du har kunnet vise ham en projektplan og vise hvor langt, I er kommet med de enkelte opgaver.

Du har derfor også til en vis grad tålt Annes måde at tackle tingene på lige indtil for en måned siden, da du kom lidt for sent til et projektmøde. Inden du gik ind i mødelokalet, overhørte du, at Anne sagde til de to andre, at hun var så træt af, at du var så rodet og overhovedet ikke bidrog til noget som helst, og at det var hende, der måtte trække hele læsset. Da du kom ind i mødelokalet, så skiftede Anne hurtigt emne og sagde stift, at nu måtte I hellere komme i gang, nu da alle var til stede.

Du blev bare så vred over, at hun ikke kan se, at det faktisk er dig, der er kommet med langt størstedelen af de løsninger, I er blevet enige om. Siden da har du bare bekæmpet hende og hendes diktatur af gruppen. Det har ført til mange skænderier, men du er ligeglad. Du er bare så træt af hende og er blevet fuldstændig uengageret i projektarbejdet.

Det forslag, du stillede på mødet i dag, vidste du godt, var urealistisk, men du havde bare sådan lyst til at provokere Anne – og det lykkedes til overmål. I kom op at skændes, og det endte med, at du forlod mødet i raseri og gik tilbage til din afdeling. Du sidder nu og overvejer, om du skal trække dig fra projektgruppen, selvom du vil tabe ansigt i forhold til din chef.

Men så kommer Bente og spørger, om du lige har tid til en snak...

PS! Husk ikke at gøre det for svært for Bente. Lev dig ind i rollen og mærk efter om du føler, at du bliver lyttet til og forstået, og hvis du gør, så kom Bente i møde ved at give indrømmelser og vise forståelse for Anne og hendes oplevelse af situationen.