Lektion 5 Spørgeteknik

Reflektionsøvelse

Dette er en lille refleksionsøvelse, hvor du skal bruge dét, du har lært i lektion 5.

Udfyld dette ark med udgangspunkt i din egen konflikt fra reflektionsøvelserne efter lektion 1-4.

**Hvilke nyttige spørgsmål blev der stillet for at komme videre med konflikten?
Hvis ingen, hvad kunne så have været et godt og nyttigt spørgsmål at stille den anden?
Beskriv også hvorfor spørgsmålene er nyttige. Kom med 2-3 eksempler.**

**Hvilke unyttige spørgsmål blev der stillet under jeres konflikt? Hvorfor var de unyttige?
Kom med 2-3 eksempler.**

Dét, du skriver, er kun til dit eget brug, og du skal ikke dele det med de andre mødedeltagere. Gem arket når du har udfyldt det, så du kan arbejde videre med din konflikt efter næste lektion.

Opmærksomhedsøvelse

Som forberedelse til næste lektion kan du lave en lille opmærksomhedsøvelse, hvor du skal øve dig i at stille nyttige spørgsmål i samarbejdet med dine kolleger. Vær opmærksom på om du stiller lukkede spørgsmål, hvor du kunne have stillet åbne og fået mere information. Pas også på at du ikke giver svarmuligheder eller stiller flere spørgsmål i ét. Prøv at begynde dine spørgsmål med et 'hv' ord og så gøre spørgsmålet så kort og enkelt som muligt.

Selvom dette er en teknik, vi benytter i konflikthåndtering, er den generelt rigtig anvendelig i mange situationer, og det er meget nemmere at øve i en situation, der ikke er en konflikt.